



Le Sunêlia Care, qu'est-ce que c'est ?

Depuis mars, Sunêlia réinvente un grand nombre de ses prestations pour vous assurer de belles vacances. Une ambition en est sortie : **Le Sunêlia Care**. Le ‘Care’ chez Sunêlia c'est tout simplement répondre concrètement aux attentes que vous nous avez exprimé au cours de ces dernières semaines et continuer de prendre soin de vous comme nous l'avons toujours fait.



Un protocole sanitaire renforcé



Plus de flexibilité pour vos réservations 2020



Un panel d'animations et services complet pour vos vacances



un programme de coaching bien-être à commencer dès maintenant

Sunêlia vous protège des risques liés au Covid 19

Vous permettre de réserver en toute sérénité, c'est d'abord **prendre toute la mesure des protocoles sanitaires à mettre en place** pour répondre à la crise du Covid 19. Pour chaque service nous avons défini et mis en place des protocoles conformes aux dispositions réglementaires afin de vous protéger. La sécurité de nos vacanciers et de nos équipes est une priorité. Pour cette raison, Sunêlia a renforcé l'ensemble des dispositifs déjà mis en place, comme par exemple :

- La généralisation des accueils à la barrière ou accueils « un à un », avec démarches administratives anticipées et allégées,
- Des temps de repos allongés entre chaque location,
- L'utilisation de produits de désinfection certifiés contre le Covid 19,
- La gestion des files d'attente dans les points de service pour garantir les distances de sécurité,
- L'application stricte de toutes les consignes données par les autorités,
- La mise à disposition de gel hydro alcoolique dans les points clés du camping (accueil, entrées commerces et restaurants, aires de jeux...),
- Un protocole d'accueil spécial avec guide d'information spécifique,
- ...

En plus d'être conforme avec les prérogatives des services de l'Etat, les protocoles sanitaires de Sunêlia reprennent également l'ensemble des préconisations émanant de la Fédération Nationale de l'Hotellerie de Plein Air (FNHPA).

Sunêlia vous garantit de belles vacances avec son offre d'animations et de services

Les vacances c'est se détendre, découvrir et vivre des moments de plaisir, et nous avons beaucoup travaillé sur le sujet ! Depuis plusieurs semaines nous nous réorganisons pour maintenir l'exigence de qualité et de service que vous plébiscitez chaque année dans nos établissements.

Vous proposer un programme d'animations sportives et créatives adapté aux adultes et aux enfants dans chaque destination

Incontournable de nos destinations, les animations sont plébiscitées chaque année. Des formules en extérieur, en petits comités, des créneaux plus nombreux, des activités à la carte à pratiquer en famille ou de manière individuelle, tout sera mis en place pour que les aficionados de yoga, d'aquagym, de zumba, de CrossFit, de sports en tout genre et activités créatives ne soient pas en reste.

Autre incontournable, le Sunny Club qui accueille chaque été de nombreux enfants. Nous systématiserons la mise en place d'activités en petits groupes pour mieux surveiller la bonne application des gestes barrières et mettrons en place un planning d'inscription pour ajuster notre capacité d'accueil tout en s'assurant que toutes les familles qui le souhaitent puissent en profiter.

Les programmes d'activité de nos campings seront disponibles via notre application dès le 1 juin.

Vous apporter nos services jusque sur les terrasses de vos mobile-homes ou à l'entrée de vos emplacements

Dans la plupart de nos destinations, nous complétons et renforçons l'offre de restauration à emporter et mettons en place des services de livraison pour apporter la cuisine de nos chefs sur la terrasse spacieuse de votre mobile-home ou de votre emplacement délicatement ombragé.

Nous avons également décidé d'aller plus loin en travaillant également sur des programmes d'animation « à emporter » spécifiques pour petits et grands que vous pourrez consommer depuis votre locatif ou votre emplacement. Le plupart de ces services seront réservables et disponibles sur notre application durant votre séjour. **Télécharger l'application**

Toutes ces mesures disponibles sur :

<https://www.sunelia.com/fr/sunelia-care.html#mesuressanitaires>