



L'attention portée à la santé des personnes et la désinfection des environnements sont devenues deux points fondamentaux de cette saison 2020. Votre sécurité a toujours été une priorité pour nous, le souci du détail et la propreté sont la première chose que nous vérifions tous les jours .

Cependant, nous voulons communiquer à tous nos clients que nous travaillons et nous nous préparons à vous accueillir en respectant toutes les directives en matière d'hygiène et de sécurité, qui seront dictées par les instances compétentes!

Tout cela pour vous permettre de profiter de vos vacances en toute tranquillité, comme d'habitude!

Certaines règles internes vont changer, mais notre hospitalité, notre cuisine et notre envie de vous accueillir ne changeront pas.

L'hôtel Azzurra a développé un protocole de santé en collaboration avec les autorités sanitaires locales pour assurer une sécurité maximale contre la covid 19 : toutes les parties communes de l'hôtel, à la fois internes (Hall, salons, restaurant, discothèque, couloirs, ascenseurs) et externes (zone piscines et terrasses, plage, transats et parasols, douches, etc.), sont désinfectées deux fois par jour avec une solution nébulisée d'hypochlorite de sodium à 0,5%, tandis que les chambres seront désinfectées une fois par jour, après le nettoyage régulier tous les jours. (Pendant la désinfection, il ne sera pas possible d'accéder à la chambre pendant une durée de 15 minutes)

Toutes les toilettes publiques, à l'hôtel et sur la plage, et l'ascenseur seront désinfectés toutes les deux heures. Des gels désinfectants pour les mains sont disponibles dans les distributeurs automatisés à cellules photoélectriques à tous les étages à côté des portes de l'ascenseur, ainsi qu'à toutes les entrées de l'hôtel, du restaurant, de la discothèque et des toilettes publiques.

Des signaux pour indiquer les distances de sûreté et des itinéraires ad hoc sont marqués au sol.



**Tous nos collaborateurs ont suivi une formation** sur les procédures de sécurité et d'hygiène et sont équipés de masques et gants.

L' hôtel Azzurra, contrairement à d'autres structures, dispose de nombreux grands espaces, à la fois internes et externes, dont une plage privée, qui vont permettre à chacun de garder une distance de sécurité sans l'empêcher de socialiser avec son voisin.

La piscine est ouverte, l'accès est soumis à des contrôles pour éviter que trop de personnes soient en même temps dans l'eau.

La plage est ouverte avec des parasols positionnés de manière à garantir les distances de sécurité prévues par la région Émilie-Romagne.

Au restaurant, les tables seront attribuées de manière fixe aux clients (ils garderont la même table pendant toute la durée de leur séjour) Toutes les tables sont positionnées de manière à garantir une distance minimale d'un mètre et dix centimètres entre le dossier d'un chaise et le dossier du siège du tableau suivant.

Le service sera en buffet servi, c'est-à-dire que le client choisit les plats souhaités du buffet, mais c'est notre personnel qui lui remplit l'assiette. Tous les buffets sont protégés par des feuilles de verre ou d'acrylate de polycarbonate transparent. Tout le personnel est équipé d'un masque et de gants conformément à la loi.

La terrasse, avec des tables toujours placées à une distance de sécurité, peut être utilisée librement selon le principe du premier arrivé, premier occupé. Il n'y a pas de possibilité de réserver des tables de terrasse.

Pour ceux qui le souhaitent, il y a la possibilité de réserver la veille pour le midi, une table dans le jardin, où seront servis, sans supplément, exclusivement des pizzas de notre four à bois ou des salades.

Par ordre des autorités compétentes, tous les terrains de jeu d'équipe polyvalents tels que le beach-volley, le basket-ball, le football à cinq, etc. seront fermés.

Les courts de tennis sont ouverts, l'accès pourrait être limité aux joueurs séjournant dans la même chambre ou de la même famille.

Le mini-club est ouvert, sur inscription et le nombre d'enfant accepté pourra être limité surtout si les activités se font à l'intérieur.

L'aire de jeux pour enfants est accessible avec un nombre limité d'enfants et nécessite la présence constante d'un des parents.

Le théâtre chapiteau restera fermé, car il est impossible de garantir la distanciation.

Tous les spectacles ont lieu à l'extérieur ou, si possible, dans la discothèque.



Une série d'activités récréatives et sportives sera proposé par notre équipe d'animateurs qui cette année pourrait compter moins de personnes. Nous adapterons les animations sur la base du nombre de personnes et des protocoles fournis par le gouvernement et qui évoluent régulièrement.

*Il est possible que des variations dans l'organisation du travail, des espaces et des activités arrivent pendant l'été, selon l'évolution de la situation sanitaire.*

Des panneaux de rappel avec instructions sur les mesures sanitaires, les distances et les comportements individuels à suivre en plusieurs langues seront positionnés dans plusieurs lieux communs.

