

Peninsula Resort and Spa

Agia Pelagia, en Crète



Au Peninsula Resort & Spa, nous nous engageons pleinement pour le bien-être de nos invités, employés et communauté locale. Alors que cette pandémie mondiale continue de se dérouler, nous resterons vigilants, en surveillant de près les événements mondiaux qui évoluent rapidement. Actuellement, nous mobilisons notre personnel et avons commencé à former chaque département via des plateformes de e-learning pour nous assurer que nous pouvons reprendre le fonctionnement avec un risque minimal. Dans un effort pour mettre nos invités à l'aise, nous avons mis à jour nos politiques de santé et de sécurité et continuerons de le faire sur la base des derniers conseils et directives fournis par notre Organisation nationale de santé publique et OMS.

- 1 Un agent de santé sera nommé pour chaque département. Il / elle sera responsable de leur département (par exemple, F&B, entretien ménager, etc.) Chaque membre du personnel aura des rôles et des responsabilités désignés en fonction de la façon dont les services individuels fonctionneront désormais dans le complexe.
- 2 Éducation et formation des membres du personnel en matière de contrôle et les mesures d'hygiène seront continuellement rafraîchies.
- 3 Un équipement de protection individuelle sera fourni à tous les membres du personnel. Des kits d'hygiène de rechange seront toujours disponibles à notre réception.
- 4 Configuration appropriée de la réception: incorporation de marquages au sol à une distance de deux mètres où le client se tiendra / marquage de distance approprié dans la zone d'attente, bonne disposition des meubles et bonne gestion de la file d'attente afin de réduire le temps d'attente.
- 5 L'enregistrement numérique sera utilisé par opposition aux enregistrements papier. Les paiements en espèces ne sont pas conseillés.
- 6 Des distributeurs de désinfectant seront fournis dans toutes les parties communes (des masques et des gants seront disponibles sur demande).
- 7 Des marquages au sol et une signalisation seront utilisés pour maintenir des distances de sécurité entre les invités et le personnel dans diverses zones publiques.
- 8 Le nettoyage et la désinfection de toutes les parties communes (y compris les piscines, les terrains de jeux, les restaurants, les magasins d'alimentation et de boissons, les zones de divertissement) seront amplifiés.
- 9 Les espaces communs seront adaptés en fonction des exigences et des recommandations des autorités sanitaires locales.
- 10 Dans la mesure du possible, dans tous les restaurants proposant un service «buffet ouvert», les repas sélectionnés par les clients seront servis par le personnel. Des mesures de protection seront incorporées sur tous les comptoirs. Si nécessaire, il y aura une prolongation de la durée de fonctionnement des restaurants pour une meilleure rotation des visiteurs.
- 11 L'entrée dans la cuisine sera strictement contrôlée avec tous les membres du personnel suivant des protocoles d'hygiène stricts.
- 12 Le nettoyage de toutes les chambres sera plus vigilant. Le remplacement des draps et des draps sera surveillé. Les serviettes ne seront pas changées quotidiennement selon les recommandations du gouvernement (uniquement sur demande).

- 13** Nous ferons de notre mieux pour fournir une période de vacance de 24 heures pour toutes les chambres entre l'arrivée des clients afin qu'elles puissent être nettoyées et bien ventilées.
- 14** Le programme d'animation (y compris le mini-club et les heures d'ouverture des piscines sera adapté en fonction des décisions du gouvernement). Notre piscine intérieure et notre spa ne fonctionneront pas cette saison.
- 15** Le paiement par carte de crédit est encouragé - avec des paiements sans contact chaque fois que possible. Les terminaux de paiement seront systématiquement désinfectés.
- 16** Toutes nos mesures préventives contre COVID-19 seront clairement communiquées à nos clients par le biais de nos membres du personnel, des dépliants et des infographies dans des endroits désignés au sein du complexe.
- 17** Tout employé qui présente de la fièvre ou d'autres symptômes liés à COVID-19 sera placé en quarantaine de 14 jours. Les membres du personnel qui ne suivent pas des protocoles stricts seront licenciés.
- 18** Si l'un de nos clients obtient un résultat positif au test COVID-19, nous nous conformerons au dernier protocole fourni par l'Organisation mondiale de la santé conjointement avec les directives du gouvernement. Il s'agit d'un processus en constante évolution. Notre équipe travaillera en étroite collaboration avec un médecin formé à COVID-19. Il / elle utilisera l'utilisation de tests PCR portables ainsi que la pratique de la télémédecine pour examiner les cas suspects ou confirmés.

Que pouvez-vous faire de plus pour vous protéger?

- Lavez-vous les mains fréquemment ou utilisez nos distributeurs de désinfectant pour les mains
- Toussez dans une serviette en papier que vous jetez puis lavez-vous les mains
- Si vous n'avez pas de serviette en papier, tousser dans votre coude pour empêcher les gouttelettes d'air de se propager
- Évitez de toucher votre visage: yeux, nez et bouche
- Maintenir la distance sociale
- Évitez les poignées de main et les câlins



D'autres recommandations comprennent:

- Nous recommandons aux clients d'éviter d'utiliser les ascenseurs. Des désinfectants seront installés à côté d'eux et devraient être utilisés à l'entrée et à la sortie. De plus, si vous utilisez les ascenseurs, nous vous conseillons de ne pas utiliser l'ascenseur en même temps.
- Nous demandons aux clients de bien vouloir respecter les marques au sol et de ne pas déplacer les meubles (en dehors des limites désignées).
- Si un invité ne se sent pas bien ou présente de légers symptômes, nous demandons qu'il / elle arrête immédiatement d'utiliser les parties communes et prévienne dûment un membre du personnel.
- Nous encourageons les clients à partager leurs tables et chaises longues avec les membres de leur famille ou leurs compagnons de voyage uniquement.

