



Partir en vacances cet été, c'est possible en toute sécurité !.

En attendant les directives officielles et en l'état actuel de la situation sanitaire, nous renforçons notre protocole sanitaire afin de vous accueillir en toute sécurité. Les règles d'hygiène ont été adaptées, les procédures et protocoles existants ont été enrichis des recommandations ministérielles, pour chaque service, espace par espace.

L'ORGANISATION DE L'ACCUEIL ET DU SÉJOUR

- L'accueil et la remise des clés sont simplifiés afin de limiter les temps d'attente
- Du gel hydroalcoolique est mis à disposition dans les endroits clé (réception, entrée du restaurant, entrée du bar, entrées des clubs enfants...)
- La distance de sécurité d'un mètre sera encouragée par la mise en place d'éléments de signalisation spécifique (marquage au sol ou mural, plexiglas)
- Il est probable que le port du masque soit demandé dans certains espaces de l'établissement (pour l'entrée au restaurant ou devant le buffet par exemple). Aussi, merci de venir avec votre masque ; en cas d'oubli, des masques seront en vente à la réception
- Les hébergements seront minutieusement désinfectés et l'aération renforcée avant leur mise à disposition. Dans les chambres comme dans les appartements, tout ce qui peut être difficilement désinfecté sera supprimé, des gobelets à usage unique seront fournis, et le linge de toilette mis à disposition sera emballé.

PENDANT LE SÉJOUR

- Nos prestations sont maintenues avec des adaptations afin de respecter les mesures de distanciation physique ; vous pourrez donc profiter de l'ensemble des composantes de notre offre
- Les programmes d'animation sont maintenus avec des ajustements afin de respecter les protocoles sanitaires
- Les piscines, espaces aquatiques, bains à remous et sauna sont ouverts. Nous adapterons la capacité d'accueil dans le respect des recommandations des autorités.
- L'accueil au bar et au restaurant est organisé de manière à respecter la distanciation sociale : une table par famille, limitation du nombre de clients en simultané, service au buffet par les équipes...
- Les plus jeunes peuvent profiter des clubs enfants : inscription obligatoire, limitation du nombre d'enfants par groupe avec l'objectif de garantir une place pour chaque enfant plusieurs fois par semaine, jeux sans contact, préférence pour les activités en plein air...
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, le personnel de ménage n'est pas autorisé à rentrer dans votre hébergement au cours de votre séjour

LA FORMATION DE NOS ÉQUIPES ET LA MISE EN PLACE D'UN CONTRÔLE CONTINU :

- Sur chaque établissement, un référent COVID-19 est nommé pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection et au contrôle quotidien du respect des protocoles sanitaires
- Toutes les équipes sont formées aux nouvelles procédures et équipées en matériel de protection (masques et visières selon les services)
- Dans les espaces collectifs, le protocole de nettoyage et de désinfection est renforcé, avec passage régulier pour désinfecter les zones de contacts avec des produits conformes à la norme en vigueur. Les gestes barrières sont affichés dans les espaces collectifs à l'aide de pictogrammes (sous forme de dessin pour les enfants).
- En cas de suspicion pendant le séjour, un protocole est mis en place, pour les équipes comme pour les clients

Nous suivons avec la plus grande attention les consignes des autorités sanitaires et nous adapterons ces protocoles en conséquence. Dès lors que la situation sanitaire nous permettra d'alléger ce fonctionnement, nous procéderons bien sûr à cet allègement. Nous avons hâte de vous accueillir pour vous faire vivre des belles vacances, en toute sérénité.

40 ans

d'expérience. Le savoir-faire des vacances en Clubs, Hôtels et Résidences.

97%

des clients sont satisfaits. Une confiance incroyable.